



ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DEL CENTRO

27 de noviembre de 2012

Reunidos los miembros de la Comisión abajo relacionados el día 27 de noviembre de 2012 a las 17:00 horas en el despacho de la Decana y siendo número suficiente para constituir la Comisión, se tratan los siguientes puntos:

- 1.- Análisis de los resultados de encuestas de percepción
- 2.- Seguimiento de las prácticas en empresas
- 3.- Propuestas de modificación de estructura de la web
- 4.- Análisis de las herramientas de reclamación
- 5.- Análisis de la participación de alumnos en los órganos de representación

Presentada la documentación de los resultados de encuestas de percepción, se analizan tanto las encuestas de percepción de los títulos como los resultados del profesorado de los títulos de Grado y Máster. Los resultados obtenidos son positivos, si bien la variación de las encuestas con el cambio al nuevo modelo ha creado nuevos patrones que será necesario analizar en cursos siguientes. Se ha detectado un nivel menor de respuesta del alumnado, que tiene su origen en la realización online de las encuestas en lugar de realizarse de forma física. Se debate sobre la necesidad de establecer un sistema interno que permita el acceso a todo el alumnado a internet para garantizar que todo el alumnado tiene acceso a la red de internet.

Se realiza una valoración del seguimiento de las prácticas en empresa. Hay un incremento notable de los alumnos que solicitan realizar dichas prácticas. Se acuerda mantener un ritmo que proporcione a los alumnos cada vez más opciones para la realización de las prácticas.

Se analizan las herramientas disponibles para que el alumno pueda realizar reclamaciones o sugerencias. Muchos de los canales utilizados por el alumno son consultas de forma verbal tanto dirigidas a la administración como al equipo de dirección. Se buscan soluciones para promover que el alumno utilice los canales escritos que permiten obtener un registro más objetivo de las consultas y quejas del alumnado.

Por último se analiza también la poca participación del alumnado en los órganos de representación. Esto

dificulta la comunicación directa con responsables que garanticen que la información acordada en las diferentes comisiones y órganos de representación llega al alumnado. Se propone incidir en las jornadas de acogida y reuniones informativas sobre la importancia de la asistencia a reuniones.

Se cierra la sesión a las 19:30 h